



# Qualitätspolitik

Die Holcim (Süddeutschland) GmbH mit ihren Tochterunternehmen verpflichtet sich, die Qualität der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens durch die konsequente Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 fortlaufend zu verbessern. Qualität bildet die Grundlage für den Erfolg der Holcim (Süddeutschland) GmbH und ihrer Tochterunternehmen und gehört deshalb zu den fundamentalen Anliegen der obersten Führung unseres Unternehmens. Voraussetzung sind eine eindeutige Organisation, eine hohe Bereitschaft zur Kooperation sowie der uneingeschränkte Wille zur Fehlervermeidung, Verbesserung und Innovation, mit dem Ziel, höchste Kundenzufriedenheit zu erreichen.

## Unsere Verpflichtung

Wir werden

- erforderliche finanzielle und strukturelle Voraussetzungen zur Erreichung der vereinbarten strategischen und operativen Qualitätsziele sicherstellen,
- alle Mitarbeiter mit wesentlichem Einfluss auf die Qualität in das Qualitätsmanagementsystem integrieren,
- gesetzlich vorgeschriebene Anforderungen, Normen (z.B. EN 197, DIN 1164, NF 002, DIN 12620), Kundenanforderungen und Qualitätsvereinbarungen einhalten,
- die zur erfolgreichen Durchführung eines Qualitätsmanagements erforderliche Organisation schaffen und unterstützen,
- Programme zur fortlaufenden Verbesserung des QM-Systems einführen,
- regelmäßig Audits und Reviews durchführen, um den Managementprozess zyklisch zu verbessern und um das Top-Management regelmäßig zu informieren und
- den Qualitäts-Aspekt beim Kauf von Produkten und Dienstleistungen berücksichtigen.

**Matthias Howald**

Geschäftsführer Holcim (Süddeutschland) GmbH